



的士司機權利篇

《輕型出租汽車客運法律制度》

當遇到下列狀況之乘客，的士司機可
拒絕或中斷提供服務

◆ 醉酒/精神錯亂並因而可
能影響駕駛安全



◆ 做出可能影響駕駛安全行為

◆ 攜帶任何因種類、體積或重量而可
能損害的士或危害駕駛安全的動物/
物品



◆ 攜帶不潔狀況的動物/物品



的士司機權利篇

《輕型出租汽車客運法律制度》



◆ 處於不潔狀況並因而可能影響的士整潔／衛生



◆ 超過的士許可載客量



◆ 於車廂內吸煙及飲食

◆ 不依法正確使用安全帶



◆ 當乘客之目的地屬禁止停車的地點，的士司機可延長服務並行駛至最接近的合法地點停車。

◆ 發生爭議時，的士司機可要求警務人員到場。



的士司機 一般義務篇



《輕型出租汽車客運法律制度》

作為的士司機，須遵守本法所定之一般義務，
並為乘客提供良好的服務。

◆ 儀容整齊清潔

◆ 舉止端正待客有禮



◆ 上班前應準備或確保的士備有



行車日誌或用以代替
行車日誌的設備



澳門地圖



至少澳門幣
四百元零錢



的士司機 一般義務篇



《輕型出租汽車客運法律制度》

- ◆ 在行車日誌或用以代替行車日誌的設備記錄上下班時間



- ◆ 協助有特別照顧需要的乘客上落車

- ◆ 提供服務收據

收據

違者可被罰款



MOP 1,500



的士司機 一般義務篇



《輕型出租汽車客運法律制度》

乘客的行李及物品：

- ◆ 協助在行李廂安放及提取

違者可被罰款



MOP1,500



- ◆ 運載符合規定並放於車廂內的手提行李

- ◆ 運載行動不便人士的輪椅/其他輔助設備



- ◆ 運載嬰兒車/其他協助運載孩童工具

- ◆ 運載導盲犬（須有帶牽引）



- ◆ 如發現有乘客遺留物品應立即通知治安警察局並在六小時內送交至該局

違者可被罰款



MOP3,000



的士司機 一般義務篇



《輕型出租汽車客運法律制度》

- ◆ 將全部客座供乘客專用/在行李廂預留適當空間供乘客安放物品

違者可被罰款



MOP3,000



- ◆ 在指定位置展示的士駕駛員證正本

違者可被罰款



MOP3,000

已載客

- ◆ 開始服務：錶旗顯示該的士正租用中及啟動計費功能

空車

- 完成服務：變更錶旗顯示及停止計費功能

違者可被罰款



MOP15,000

違者可被罰款

(濫收金額 > MOP50)



MOP15,000

(濫收金額 ≤ MOP50)



MOP 6,000

- ◆ 不濫收車資



- ◆ 遵守在的士站、的士上落客區及的士落客區的候客及上落客規則



違者可被罰款



MOP 900



的士司機 禁止行為篇



《輕型出租汽車客運法律制度》



◆ 遮蓋計程錶錶旗、計程錶顯示的車資、行車里數及附加費

◆ 當錶旗非顯示為“空車”時上客



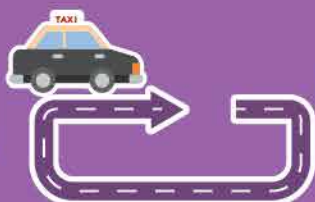
◆ 當錶旗顯示為“空車”時拒絕提供服務（拒載），但在容許的指定情況下除外

◆ 假裝處於應召、換班或其他狀況為由拒絕提供服務



◆ 拒絕運載乘客前往指定地點

◆ 兜路



◆ 招攬乘客





的士司機 禁止行為篇



《輕型出租汽車客運法律制度》



◆ 無合理理由延誤行程

◆ 堅持接載乘客前往商業或娛樂場所 /
堅持乘客接受的士客運服務以外的
其他服務



◆ 堅持要乘客指示路線

◆ 運載與乘客無關的人、動物或物品



◆ 車速與交通狀況明顯不符

違者可被罰款



MOP3,000



◆ 與乘客議價

違者可被罰款



MOP15,000



的士司機 禁止行為篇



《輕型出租汽車客運法律制度》

將的士用於與客運服務無關的用途



◆ 將的士駕駛員證交予他人用於提供的士客運服務



◆ 將的士交由未持有有效的士駕駛員證的人提供的士客運服務



◆ 在知悉的士、計程錶、全球衛星導航系統或錄音及錄影設備不符要件或未能持續及有效運作的情況下提供的士客運服務

違者可被罰款



MOP30,000



的士司機 禁止行為篇



《輕型出租汽車客運法律制度》

如於**5年內**違反以下違法行為達**4次**，的士駕駛員證將被註銷，並於3年後才能重新考取。

已載客

◆ 開始服務：沒有使錶旗顯示該的士正租用中及啟動計費功能

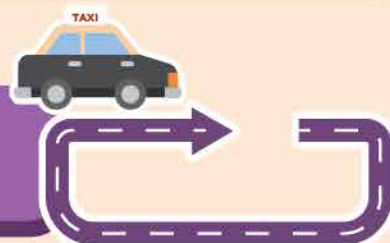
空車

完成服務：沒有變更錶旗顯示及停止計費功能

◆ 濫收車資



◆ 兜路



空車



◆ 當錶旗顯示為“空車”時拒絕提供服務（拒載），但在容許的指定情況下除外

◆ 假裝處於應召、換班或其他狀況為由拒絕提供服務

應召

換班





的士司機 禁止行為篇



《輕型出租汽車客運法律制度》



◆ 與乘客議價

◆ 拒絕前往指定地點



◆ 當錶旗非顯示為“空車”時上客

◆ 在知悉的士、計程錶、全球衛星導航系統或錄音及錄影設備不符要件或未能持續及有效運作的情況下提供的士客運服務

