

# 交通事務局統計資料

## 的士

數據截至 2020 年 12 月 31 日

### 1. 的士數量

的士數量		
種類		數量 (輛)
普通的士(黑的)		1,592
特別的士	普通車型的士	160
	大型的士	20
	無障礙的士	10
	機動的士	10

### 2. 的士服務個案

市民反映個案 (2020 年)					
意見種類	數量 (宗)				
	第一季	第二季	第三季	第四季	全年總數
司機服務態度	104	19	12	63	198
的士設備	1	0	0	0	1
建議	28	20	26	14	88
其他	36	20	32	80	168
總數	169	59	70	157	455

註 1：因需時處理行政程序，部份數值不排除因時間差而存在偏差；

註 2：有關治安警察局執法數據可瀏覽 [http://www.fsm.gov.mo/psp/cht/psp\\_top3\\_3\\_dt.html](http://www.fsm.gov.mo/psp/cht/psp_top3_3_dt.html)。

交通事務局 的士稽查人員發現個案 (2020 年)					
個案種類	數量 (宗)				
	第一季**	第二季**	第三季**	第四季**	全年總數
濫收車資	0	0	0	0	0
*拒載與揀客	0	0	0	0	0
的士駕駛員證 (欠擺放/擺放)	0	0	0	0	0

交通事務局統計資料  
的士  
數據截至 2020 年 12 月 31 日

不當/未續期)					
服務態度	0	0	0	0	0
故意兜路	0	0	0	0	0
的士設備	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	0
總數	0	0	0	0	0

註 1: \*\*“拒載與揀客”中包含“的士駕駛員不運載乘客往其所指定之地點”的數字；

註 2: 的士稽查人員巡查時，倘發現涉及治安警察局職能上處理的違規行為，將以轉介方式交上述部門處理；

註 3: \*\*巡查期間未有發現違規個案。

的士駕駛員繳交違規罰款個案 (2020 年)					
種類	第一季	第二季	第三季	第四季	全年總數
繳交罰款個案 (宗)	324	339	373	131	1,167
已繳交罰款金額 (澳門幣)	318,000	339,500	368,000	129,500	1,155,000

註 1: 以上所指是繳交違反《輕型出租汽車(的士)客運規章》及《輕型出租汽車客運法律制度》之規定，且由交通事務局展開處罰程序之罰款個案；

註 2: 以上為的士駕駛員因之前已證實違規於該季度繳交罰款的宗數及金額。

被註銷的士駕駛員證個案 (2020 年)					
項目	第一季	第二季	第三季	第四季	全年總數
被註銷個案 (宗)	1	2	3	0	6

註 1: 以上為的士駕駛員觸犯《輕型出租汽車客運法律制度》中所指「五年四犯」之違規行為而被註銷的士駕駛員證之數字；

註 2: 《輕型出租汽車客運法律制度》由 2019 年 6 月 3 日起生效日至同年 12 月 31 日，被註銷的士駕駛員證之個案共 1 宗。