

交通事務局統計資料
市民查詢及意見反映
數據截至 2025 年 3 月 31 日

處理市民查詢*或反映宗數 (2025 年)					
渠道	數量 (宗)				
	第一季	第二季	第三季	第四季	全年總數
專線	15,170	--	--	--	--
電郵	1,896	--	--	--	--
其他	314				
總數	17,380	--	--	--	--

註 1：*未包含市民親臨本局各服務點查詢的數量。
註 2：“其他”包括政府部門轉介、市民來函、市民親臨本局反映意見。

意見反映宗數 (2025 年)					
渠道	數量 (宗)				
	第一季	第二季	第三季	第四季	全年總數
專線	313	--	--	--	--
電郵	713	--	--	--	--
親臨	20	--	--	--	--
其他	294				
總數	1,340	--	--	--	--

註：“其他”包括市民來函及政府部門轉介。

來電查詢類型及數量首五位 (2025 年)					
類型及宗數		第一季	第二季	第三季	第四季
第一位	類型	港珠澳大橋事務	--	--	--
	宗數	1,816	--	--	--
第二位	類型	車輛檢驗事務	--	--	--
	宗數	1,290	--	--	--
第三位	類型	澳車北上	--	--	--
	宗數	1,068	--	--	--
第四位	類型	駕照事務	--	--	--
	宗數	1,041	--	--	--
第五位	類型	車輛事務	--	--	--
	宗數	925	--	--	--

交通事務局統計資料
 市民查詢及意見反映
 數據截至 2025 年 3 月 31 日

意見立案類型及數量首五位 (2025 年)					
類型及宗數		第一季	第二季	第三季	第四季
第一位	類型	巴士	--	--	--
	宗數	522	--	--	--
第二位	類型	交通規劃及配套設施	--	--	--
	宗數	264	--	--	--
第三位	類型	的士	--	--	--
	宗數	152	--	--	--
第四位	類型	停車場	--	--	--
	宗數	90	--	--	--
第五位	類型	車輛事務	--	--	--
	宗數	70	--	--	--

註：因需時處理行政程序，部份數值不排除因時間差而有所調整。