

交通事務局統計資料
市民查詢及意見反映
數據截至 2025 年 9 月 30 日

處理市民查詢*或反映宗數 (2025 年)					
渠道	數量 (宗)				
	第一季	第二季	第三季	第四季	全年總數
專線	15,170	13,881	12,822	--	--
電郵	1,896	1,960	2,412	--	--
其他	314	309	303		
總數	17,380	16,150	15,537	--	--

註 1：*未包含市民親臨本局各服務點查詢的數量。
註 2：“其他”包括政府部門轉介、市民來函、市民親臨本局反映意見。

意見反映宗數 (2025 年)					
渠道	數量 (宗)				
	第一季	第二季	第三季	第四季	全年總數
專線	313	366	394	--	--
電郵	713	695	776	--	--
親臨	20	25	28	--	--
其他	294	284	275		
總數	1,340	1,370	1,473	--	--

註：“其他”包括市民來函及政府部門轉介。

來電查詢類型及數量首五位 (2025 年)					
類型及宗數		第一季	第二季	第三季	第四季
第一位	類型	港珠澳大橋事務	港珠澳大橋事務	港珠澳大橋事務	--
	宗數	1,816	1,882	1,902	--
第二位	類型	車輛檢驗事務	車輛檢驗事務	車輛檢驗事務	--
	宗數	1,290	1,436	1,128	--
第三位	類型	澳車北上	駕照事務	駕照事務	--
	宗數	1,068	1,135	981	--
第四位	類型	駕照事務	澳車北上	澳車北上	--
	宗數	1,041	1,025	814	--
第五位	類型	車輛事務	車輛事務	車輛事務	--
	宗數	925	832	756	--

交通事務局統計資料
 市民查詢及意見反映
 數據截至 2025 年 9 月 30 日

意見立案類型及數量首五位 (2025 年)					
類型及宗數		第一季	第二季	第三季	第四季
第一位	類型	巴士	巴士	巴士	--
	宗數	522	480	545	--
第二位	類型	交通規劃及配套設施	交通規劃及配套設施	交通規劃及配套設施	--
	宗數	264	252	278	--
第三位	類型	的士	的士	的士	--
	宗數	152	157	168	--
第四位	類型	停車場	停車場	停車場	--
	宗數	90	121	135	--
第五位	類型	車輛事務	車輛事務	車輛事務	--
	宗數	70	81	79	--

註：因需時處理行政程序，部份數值不排除因時間差而有所調整。