

交通事務局統計資料 市民查詢及意見反映 數據截至 2026 年 3 月 31 日

處理市民查詢*或反映宗數 (2026 年)					
渠道	數量 (宗)				
	第一季	第二季	第三季	第四季	全年總數
專線	13,154	-	-	-	
電郵	2,056	-	-	-	
其他	338	-	-	-	
總數	15,548	-	-	-	

註 1：*未包含市民親臨本局各服務點查詢的數量。

註 2：“其他”包括政府部門轉介、市民來函、市民親臨本局反映意見。

意見反映宗數 (2026 年)					
渠道	數量 (宗)				
	第一季	第二季	第三季	第四季	全年總數
專線	344	-	-	-	
電郵	710	-	-	-	
親臨	19	-	-	-	
其他	319	-	-	-	
總數	1,392	-	-	-	

註：“其他”包括市民來函及政府部門轉介。

來電查詢類型及數量首五位 (2026 年)					
類型及宗數		第一季	第二季	第三季	第四季
第一位	類型	港珠澳大橋事務	-	-	-
	宗數	2,108	-	-	-
第二位	類型	車輛檢驗事務	-	-	-
	宗數	1,276	-	-	-
第三位	類型	駕照事務	-	-	-
	宗數	990	-	-	-
第四位	類型	車輛事務	-	-	-
	宗數	940	-	-	-
第五位	類型	澳車北上	-	-	-
	宗數	865	-	-	-

交通事務局統計資料
 市民查詢及意見反映
 數據截至 2026 年 3 月 31 日

意見立案類型及數量首五位 (2026 年)					
類型及宗數		第一季	第二季	第三季	第四季
第一位	類型	巴士	-	-	-
	宗數	621	-	-	-
第二位	類型	交通規劃及配套設施	-	-	-
	宗數	279	-	-	-
第三位	類型	停車場	-	-	-
	宗數	127	-	-	-
第四位	類型	的士	-	-	-
	宗數	115	-	-	-
第五位	類型	車輛事務	-	-	-
	宗數	62	-	-	-

註：因需時處理行政程序，部份數值不排除因時間差而有所調整。