

預約安裝的士“車載智能終端系統”

常見問題 Q&A

1. 何時安裝的士“車載智能終端系統”（俗稱“車載機”）？

答：由 8 月起供應商“新利達與銳明聯盟”會陸續為全澳的士安裝車載機。

2. 是否需要預約安裝？如何預約？

答：的士執照持有人可於今年 7 月 16 日起前往指定地點或網上預約安裝車載機：

預約方式	網址／地址	接受預約時間
指定預約地點	宋玉生廣場 258 號建興龍廣場 19 樓 B 座 新利達資訊科技(澳門)有限公司	星期一至五，上午 9 時至下午 6 時
網上預約	https://booking.grandpowertech.com 	<u>7 月 16 日至月底上午 6 時至午夜 12 時，期後將視乎情況延長預約時間</u>

3. 安裝地點？

答：

安裝地點	服務時間
慕拉士大馬路泉福工業大廈地下萬眾汽車維修中心	星期一至日 24 小時服務
黑沙環杏花新邨（中旅停車場入口直上）	星期一至六
氹仔信安馬路美潔工業中心地下 C	上午 9 時至下午 6 時

4. 安裝系統有哪些收費？如何支付？

答：有關收費詳情可向供應商“新利達與銳明聯盟”查詢，服務熱線：2872 8000。

5. 安裝系統需時多久？

答：約 4 小時。

6. 安裝系統後是否需要前往驗車中心檢驗計程錶？

答：為達到便民目的，及保障業界和乘客權益，交通事務局將現時 1797 台有效

註冊之的士，依車輛相同商標、型號及登記使用的輪胎規格尺寸歸類出 24 個型號共 29 類的士車輛，並於每一類中抽出 1 台的士，在其完成安裝車載機後安排前往交通事務局汽車檢驗中心進行計程錶檢驗。

7. 今年 10 月的士牌照到期的 200 台的士是否需要安裝？

答：如的士車輛須於 2020 年 12 月 3 日或之後營運便須安裝車載機。

8. 安裝系統後是否要即時使用？

答：安裝車輛機後，的士駕駛員必須透過電子的士駕駛員證才能登入系統、啟動計程錶和錄音錄影等功能，因此，如尚未領取電子的士駕駛員證，將直接影響的士的正常營運。

9. 何時開始全面啟用“的士車載智能終端系統”？

答：2020 年 12 月 3 日起，的士必須備有“車載智能終端系統”及透過“電子的士駕駛員證”登入才能從事客運服務，且此前已完成安裝新系統之的士只能使用新系統營運，故呼籲業界先領電子證，以確保能配合系統的安裝期限並無縫地繼續營運。

10. 2020 年 12 月 3 日前是否可以不使用“的士車載智能終端系統”？

答：可以，但營業的士於 2020 年 12 月 3 日或之後，則必須先完成系統安裝方可繼續營運。

11. 若 2020 年 12 月 3 日或之後沒有安裝系統而營運的士，會有何罰則？

答：按照第 3/2019 號法律《輕型出租汽車客運法律制度》規定，的士准照持有人必須確保的士及其計程錶、全球衛星導航系統、錄音及錄影設備能持續並有效運作，違者可被科處 15,000 元罰款；的士駕駛員在知悉有關設備不符合法定要件或未能持續及有效運作的情況下仍繼續駕駛該的士提供客運服務者，亦可被科處 30,000 元罰款，並導致即時中止執照。

12. 如何申換電子的士駕駛員證？

答：有關申請詳情可瀏覽：

http://www.dsat.gov.mo/dsat/news_detail.aspx?data_category=1&a_id=324B631732E367C0F527352C983DAEC0

13. 如果電子的士駕駛員證損毀，應如何處理？

答：可向交通事務局申請補領，同時若電子的士駕駛員證未能正常拍咭登入，駕駛員可選擇手動輸入駕駛員證編號，並透過生物特徵辨識登入系統。

14. 如的士車載機不能操作，應如何處理？

答：請聯絡供應商“新利達與銳明聯盟”跟進維修工作，服務熱線：2872 8000。

15. 如車載機未能連結網絡，會否影響的士計程收費？

答：若車載機未能正常連結網絡，計程錶會自動離線操作，不影響計程收費。