

常見問題集 Q&A(更新於 2020/10/20)

1. 為何車載智能終端系統在內地使用沒有問題，但在澳門使用卻出現問題？

答：由於本澳的情況與國內外的車型及安裝方式有所不同，而目前發現的問題主要在於安裝方式的問題，因此不能直接比較。

2. 因車載智能終端系統問題導致車資異常，由誰負責？

答：如屬供應商人為或設備及系統故障導致異常，交通事務局已要求供應商補償受影響的從業員，並會按合同跟進處理。

3. 自車載智能終端系統投運至今，局方共收到多少涉及車資異常的個案？

答：詳情可瀏覽：

http://www.dsat.gov.mo/dsat/events_detail.aspx?a_id=39A02B9B780153E891D0D5DF68684D6E

4. 為何須安裝車載智能終端系統？

答：新系統將更有利於政府監察的士營運狀況，也有利的士業界經營，包括能記錄為監管的士客運服務所需的數據，並能透過生物辨識技術識別登入之的士駕駛員，記錄其上、下班時間，免除的士駕駛員填寫紙本行車日誌；亦設有遙距調整計程錶收費功能，日後調整的士服務收費時，無須逐一手動調校計程錶，長遠便利的士行業。根據第 21/2019 號行政法規《輕型出租汽車的要件、檢驗及使用期限》，車載智能終端系統由終端機、計程錶、錶旗、收據列印器、全球衛星導航系統、錄音及錄影設備，以及報警裝置組成。詳情可瀏覽：

http://www.dsat.gov.mo/dsat/events_detail.aspx?a_id=C97EC699326B93064B3D52F59E78ED9F

5. 是否必須拆除舊咪錶？

答：為更有利於政府監察的士營運狀況及的士業界經營，政府需收集更多的士營運數據，但因舊咪錶系統未能支援到新系統的功能，故必須拆除。

6. 車載智能終端系統能否暫停安裝，待系統完善後才再安裝？

答：根據《輕型出租汽車客運法律制度》及《輕型出租汽車的要件、檢驗及使用期限》之規定，全澳的士須於本年 12 月 3 日前安裝。

7. 為何會選“新利達銳明聯盟”負責安裝的士車載機？

答：“的士管理系統的供應及維護服務”於 2019 年透過公開招標作出，當時共收到 8 份投標書，開標會議於 2019 年 10 月 4 日進行，經開標委員會按照開標前訂定的評標標準，包括報價、營運管理及服務計劃、演示及經驗對各標書進行評審，

最終“新利達與銳明聯盟”得分最高，取得是次服務判給。詳情可瀏覽：
http://www.dsat.gov.mo/dsat/tender.aspx?current_folder=2500339

8. 車載智能終端系統的 5,000 元按金以及每月支付的 300 元，有關金額訂定有何依據？

答：有關金額均由的士執照持有人支付予供應商。詳情可瀏覽：
http://www.dsat.gov.mo/pdf/taxi_service_fee.pdf

9. 為何電召的士能新舊咪錶同時使用？

答：電召的士股份有限公司目前仍未完成安裝並啟用車載智能終端系統。

10. 何時安裝的士“車載智能終端系統”（俗稱“車載機”）？

答：由 2020 年 8 月 1 日起供應商“新利達與銳明聯盟”會陸續為全澳的士安裝車載機。

11. 是否需要預約安裝？如何預約？

答：的士執照持有人可於 2020 年 7 月 16 日起前往指定地點或網上預約安裝車載機：

預約方式	網址／地址	服務熱線
指定預約地點	宋玉生廣場 258 號建興龍廣場 19 樓 B 座 新利達資訊科技(澳門)有限公司	2872 8000
網上預約	https://booking.grandpowertech.com 	

12. 安裝系統有哪些收費？如何支付？

答：有關收費詳情可向供應商“新利達與銳明聯盟”查詢，服務熱線：2872 8000。

13. 安裝系統需時多久？

答：一般情況約 2 至 3 小時。詳情可瀏覽：
http://www.dsat.gov.mo/pdf/taxi_statistics.pdf

14. 安裝系統後是否需要前往驗車中心檢驗計程錶？

答：為達到便民目的，及保障業界和乘客權益，交通事務局將現時 1799 台有效註冊之的士，依車輛相同商標、型號及登記使用的輪胎規格尺寸歸類出 28 類的士車輛，並於每一類中抽出 1 台的士，在其完成安裝車載機後安排前往交通事務局汽車檢驗中心進行計程錶檢驗。詳情可瀏覽：

http://www.dsat.gov.mo/dsat/events_detail.aspx?a_id=B4945DFC5BD886B3D2DC844B1CB53E08

15. 今年 10 月的士牌照到期的 200 台的士是否需要安裝？

答：如的士車輛須於 2020 年 12 月 3 日或之後營運便須安裝車載機。

16. 安裝系統後是否要即時使用？

答：安裝車輛機後，的士駕駛員必須透過電子的士駕駛員證才能登入系統、啟動計程錶和錄音錄影等功能，因此，如尚未領取電子的士駕駛員證，將直接影響的士的正常營運。

17. 何時開始全面啟用“的士車載智能終端系統”？

答：2020 年 12 月 3 日起，的士必須備有“車載智能終端系統”及透過“電子的士駕駛員證”登入才能從事客運服務，且此前已完成安裝新系統之的士只能使用新系統營運，故呼籲業界先領電子證，以確保能配合系統的安裝期限並無縫地繼續營運。

18. 2020 年 12 月 3 日前是否可以不使用“的士車載智能終端系統”？

答：可以，但營業的士於 2020 年 12 月 3 日或之後，則必須先完成系統安裝方可繼續營運。

19. 若 2020 年 12 月 3 日或之後沒有安裝系統而營運的士，會有何罰則？

答：按照第 3/2019 號法律《輕型出租汽車客運法律制度》規定，的士准照持有人必須確保的士及其計程錶、全球衛星導航系統、錄音及錄影設備能持續並有效運作，違者可被科處 15,000 元罰款；的士駕駛員在知悉有關設備不符合法定要件或未能持續及有效運作的情況下仍繼續駕駛該的士提供客運服務者，亦可被科處 30,000 元罰款，並導致即時中止執照。

20. 如何申換電子的士駕駛員證？

答：有關申請詳情可瀏覽：

http://www.dsat.gov.mo/dsat/news_detail.aspx?data_category=1&a_id=324B631732E367C0F527352C983DAEC0

21. 如果電子的士駕駛員證損毀，應如何處理？

答：可向交通事務局申請補領，同時若電子的士駕駛員證未能正常拍咭登入，駕駛員可選擇手動輸入駕駛員證編號，並透過生物特徵辨識登入系統。

22. 如的士車載機不能操作，應如何處理？

答：請聯絡供應商“新利達與銳明聯盟”跟進維修工作，服務熱線：2872 8000。

23. 如車載機未能連結網絡，會否影響的士計程收費？

答：若車載機未能正常連結網絡，計程錶會自動離線操作，不影響計程收費。