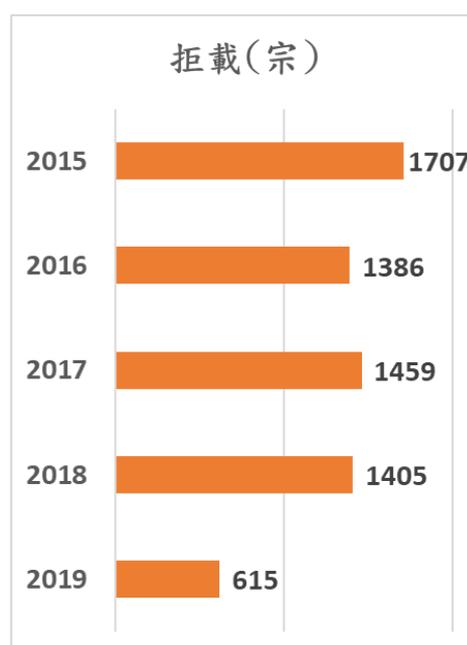
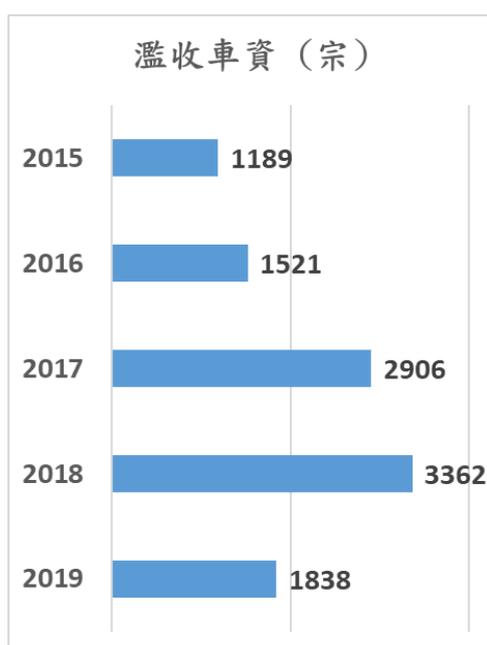
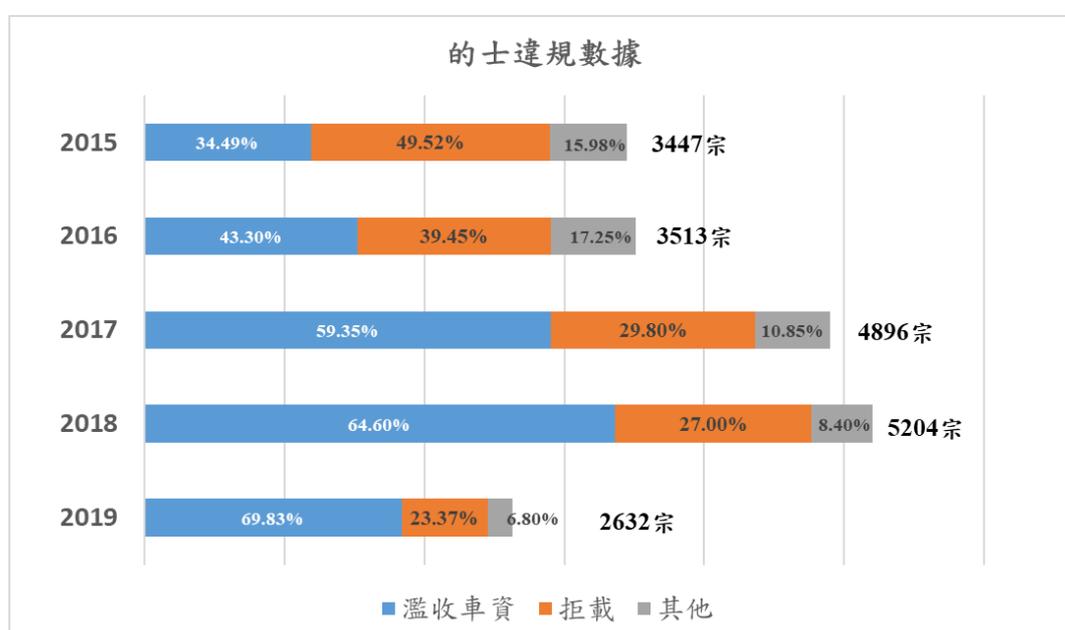


2015 至 2019 年執法情況

自回歸以來，澳門經濟、社會、旅遊業蓬勃發展，令的士客運服務的需求大增，漸呈的士客運服務未能充分滿足乘客要求情況，更有部分司機出現“拒載”、“揀客”、“議價”及“濫收車資”等違法行為。

為完善的士客運服務制度，解決上述出現的問題，讓行業得以持續發展、社會大眾享用到優良的士服務。澳門特別行政區政府於 2014 年 8 月開展了有關檢討輕型出租汽車（的士）客運法律制度的公開諮詢，最終在立法會審議通過後，《輕型出租汽車客運法律制度》於 2019 年 6 月 3 日生效。



綜合自各媒體部分違規個案之報導

- 報導日期：2016-05-04
案發在 2014 年 8 月，1 名的士司機被懷疑拒載，被調查期間涉嫌突然開車撞傷交通事務局稽查人員，被初級法院裁定抗拒及脅逼罪成，判處 1 年 6 個月徒刑，緩刑 2 年；禁止駕駛 1 年，緩刑 2 年。
- 報導日期：2017-07-27
1 名的士司機被交通事務局稽查人員發現與女遊客在車資上討價還價，期間司機拒絕簽署筆錄並情緒激動，揮拳襲擊其中 1 名稽查人員，並以粗言穢語侮辱，被初級法院判囚 1 年，緩刑 2 年，他上訴至中級法院被駁回。
- 報導日期：2017-10-24
內地女子疑搭的士期間遺下一個內有八十多萬財物的行李箱，的士司機疑起貪念私吞，最終被治安警截獲，司機承認作案。
- 報導日期：2017-11-01
治安警處理一宗的士糾紛期間，揭發有乘客疑遺留電話，被司機勒索一千元報酬，調查期間的士司機飛車離去，最終被截獲，警員將的士司機帶走調查，移送法辦。
- 報導日期：2018-03-23
的士司機疑不滿車資少拒絕接載並離開車廂，留下事主和友人在車內，兩人因無法開啟車門，最後報警求助。
- 報導日期：2018-03-28
治安警檢控違例停泊的士期間，1 名男子見到警員後，突然跑上的士駕車離去，不服從警員停車命令。治安警其後尋獲司機，證實其曾涉及 163 宗違法違規行為，當中包括 50 宗的士違規及 1 宗責任之逃避罪。
- 報導日期：2018-5-13
1 名的士司機由關閘接載兩名內地女乘客往葡京，中途除了濫收 100 元車資外，更出言辱罵。
- 報導日期：2018-5-14
1 名女遊客到達目的地後需付 19 元車資，但被司機索價 100 元。期間該乘客想打開車門逃出不果，最終支付 50 元才“獲釋”。
- 報導日期：2018-5-18
五分鐘路程司機開價 200 元，女乘客要求下車司機不願放人，直到她狂拍車窗呼救，被酒店保安見到才得以脫困。

- 報導日期：2018-5-27
搭乘的士前往外港碼頭，原本 30 多元的車資，被的士司機索價 200 元，乘客拒就範，司機恐嚇要找人教訓。
- 報導日期：2018-05-31
治安警根據網上流傳片段截獲 1 名的士司機懷疑濫收車資，片段乘客在葡京附近欲前往外港碼頭，被司機索取 200 元車資。
- 報導日期：2018-06-04
治安警根據網上流傳片段截獲一名濫收車資和出言侮辱乘客的的士司機，證實其與之前一宗在外港碼頭濫收車資之的士司機是同一人，該司機被捕時涉及 20 宗的士違規個案。
- 報導日期：2018-6-12
被的士錯送，事主要求駛至正確目的地，司機拒絕並要求兩人下車。事主拒絕，司機竟離開的士，其後被捕。
- 報導日期：2018-6-15
的士司機不按咪錶收費，並以粗言穢語辱罵女乘客。
- 報導日期：2018-6-26
1 名有 115 宗的士違規前科之的士司機在天氣惡劣的情況下在關閘接載 2 名本澳女子到外港碼頭，故意收起工作證，並稱因澳門水浸加黑雨封橋，一律不按錶收費，兩名乘客最終被“屈”200 元車資，治安警接報拘捕涉案人。
- 報導日期：2018-07-31
1 名的士司機在關閘接載一家五口內地遊客，前往路氹城某酒店。到達目的地後，司機除按錶收取 89 元車資外，再要求乘客支付 400 元，乘客一口拒絕。司機隨即惱羞成怒反鎖車門及車窗，禁錮車內，並恐嚇載回上車地點。當車輛駛至路氹連貫公路圓形地時，乘客向在場指揮交通的交通警員揮手求救，警員見狀截停該的士，揭發的士司機禁錮旅客事件。
- 報導日期：2018-10-05
1 名涉及多宗的士違規的男司機，因傷人罪成被判禁止駕駛的士期間再度駕的士“搵食”，但再因違泊黃實線被治安警檢控，揭發事件，再惹上官非。
- 報導日期：2019-03-27
網上流傳 1 名的士司機懷疑濫收車資的視頻。治安警察局其後截獲該名司機，相關司機承認曾濫收車資，事實與短片相符。