

澳門輕軌股份有限公司

電纜更換工作期間的服務安排

Sociedade do Metro Ligeiro de Macau, S.A.
Gestão dos Serviços do Metro Ligeiro Durante o Período de
Substituição do Cabo Eléctrico

2021年10月15日
15 de Outubro de 2021

在電纜更換工作期間，對外維持的服務

Durante a substituição do cabo eléctrico serão prestados os seguintes serviços ao público:

- 公共區域管理, 包括行人天橋 (電梯及扶手電梯如常運作)

Gestão das áreas públicas, incluindo o funcionamento e a abertura ao público das passagens superiores para peões, os elevadores e as escadas rolantes

- 失物認領處

Perdidos e Achados

- 各車站的客戶服務中心 (所有與輕軌車票相關的服務)

Centro de atendimento ao cliente nas estações (todos os serviços relacionados com os bilhetes)

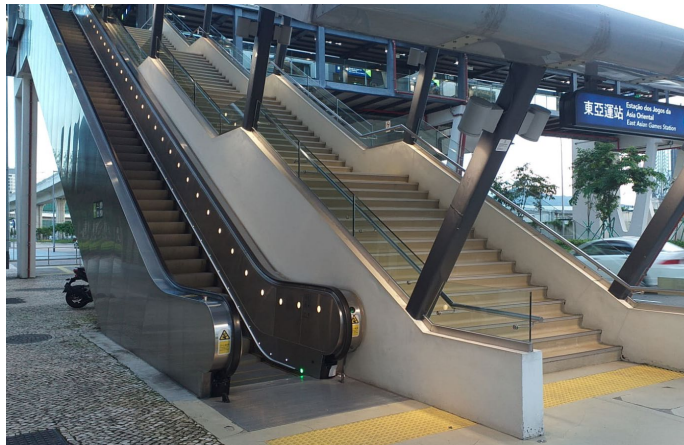
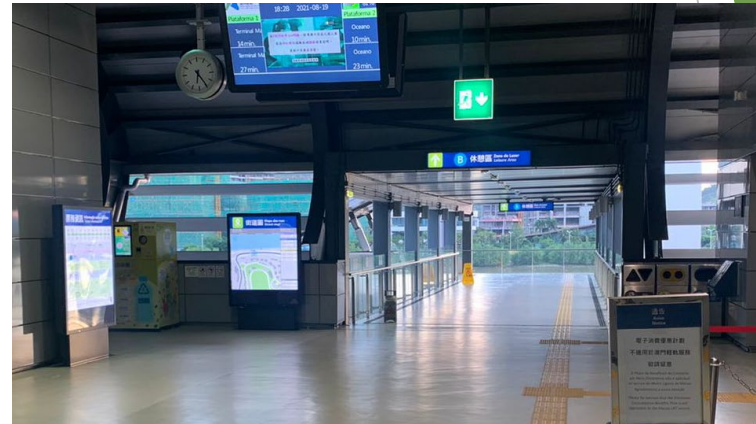
- 公眾電話查詢熱線

Serviço de linha de atendimento telefónico ao público

營運 Operação

行人天橋、電梯及扶手電梯 Passagens superiores para peões, Elevadores e Escadas Rolantes

連繫公共區域，便利市民過馬路 será disponibilizado o acesso e utilização das áreas públicas para facilitar a travessia das cidadãos



營運 Operação

失物認領處、客戶服務中心

Perdidos e Achados, Centro de atendimento ao cliente



客戶服務中心

Centro de atendimento ao cliente



失物認領處

Perdidos e Achados

營運 Operação

各車站的保安及清潔工作 Segurança e limpeza das estações



營運 Operação

查詢熱線 Linha Aberta

公眾查詢熱線電話 Serviço de linha de atendimento telefónico
ao público



(853) 6875 3598

謝謝
Obrigado