

交通事務局統計資料

市民查詢及意見反映

數據截至 2025 年 12 月 31 日

處理市民查詢*或反映宗數 (2025 年)					
渠道	數量 (宗)				
	第一季	第二季	第三季	第四季	全年總數
專線	15,170	13,881	12,822	11,940	53,813
電郵	1,896	1,960	2,412	1,799	8,067
其他	314	309	303	259	1,185
總數	17,380	16,150	15,537	13,998	63,065

註 1：*未包含市民親臨本局各服務點查詢的數量。

註 2：“其他”包括政府部門轉介、市民來函、市民親臨本局反映意見。

意見反映宗數 (2025 年)					
渠道	數量 (宗)				
	第一季	第二季	第三季	第四季	全年總數
專線	313	366	394	337	1,410
電郵	713	695	776	713	2,897
親臨	20	25	28	13	86
其他	294	284	275	246	1,099
總數	1,340	1,370	1,473	1,309	5,492

註：“其他”包括市民來函及政府部門轉介。

來電查詢類型及數量首五位 (2025 年)					
類型及宗數		第一季	第二季	第三季	第四季
第一位	類型	港珠澳大橋事務	港珠澳大橋事務	港珠澳大橋事務	港珠澳大橋事務
	宗數	1,816	1,882	1,902	2,324
第二位	類型	車輛檢驗事務	車輛檢驗事務	車輛檢驗事務	車輛檢驗事務
	宗數	1,290	1,436	1,128	1,016
第三位	類型	澳車北上	駕照事務	駕照事務	駕照事務
	宗數	1,068	1,135	981	810
第四位	類型	駕照事務	澳車北上	澳車北上	車輛事務
	宗數	1,041	1,025	814	739
第五位	類型	車輛事務	車輛事務	車輛事務	澳車北上
	宗數	925	832	756	666

交通事務局統計資料
 市民查詢及意見反映
 數據截至 2025 年 12 月 31 日

意見立案類型及數量首五位
 (2025 年)

類型及宗數		第一季	第二季	第三季	第四季
第一位	類型	巴士	巴士	巴士	巴士
	宗數	522	480	545	448
第二位	類型	交通規劃及配套设施	交通規劃及配套设施	交通規劃及配套设施	交通規劃及配套设施
	宗數	264	252	278	305
第三位	類型	的士	的士	的士	的士
	宗數	152	157	168	173
第四位	類型	停車場	停車場	停車場	停車場
	宗數	90	121	135	109
第五位	類型	車輛事務	車輛事務	車輛事務	車輛事務
	宗數	70	81	79	44

註：因需時處理行政程序，部份數值不排除因時間差而有所調整。