

網上辦理新車註冊服務 - 問題集

1. 具備什麼條件可使用商社通網上辦理新車註冊服務？使用前是否需向交通事務局預先登記？

答：只須開通商社通的實體帳號及授權其實體下的工作人員便可使用，無須向交通事務局作預先登記，申請商社通實體帳號可參閱[商社通專題網站](#)。

2. 網上辦理新車註冊包括那些服務？

答：EX 試驗車牌-首次申請、車輛的註冊-首次申請、預約驗車，以及繳納車輛使用牌照稅。

3. 網上辦理新車註冊的服務對象？

答：

適用條件	不適用條件
車主為自然人及持有澳門居民身份證(包括多車主情況)，且擁有一戶通帳號。	以公司/社團/外地證件作登記的車主
車主必須年滿 18 歲	車主未滿 18 歲或沒有一戶通帳號
車輛為私人用途	車輛非為私人用途，如公共巴士、的士、公務車等
已參與環境保護局淘汰老舊摩托車並置換新電動摩托車資助計劃	新舊車套牌個案*

*註：即需申請轉移車輛註冊號碼(俗稱套牌)，其費用為汽車 MOP6,000/摩托車 MOP1,600 之個案。

4. 可網上辦理新車註冊的時間？

答：1) 系統開放時間：每日 09:00-21:00；

2) 接受提交申請（支付）時間：工作日 09:00-18:00。

5. 商社通網上辦理新車註冊服務，申請時所輸入的資料可暫存多久？

答：資料自申請服務開始至未完成前，可暫存 90 日。

6. 商社通網上辦理新車註冊服務，辦理服務的過程中或提交申請後，可否取消？

答：可以的，如未提交申請（即未完成支付），可於系統中點選中止申請；如果已完成支付，需到馬交石服務專區辦理。

7. 商社通網上辦理新車註冊服務，提供什麼支付方式？

答：可提供以下支付方式：

1) 政付通；

2) 中國銀行-中銀 e 網（個人）；

3) 中國銀行- 中銀 e 網（企業）；

4) 大西洋銀行- 企業網上銀行。

請留意，支付完成授權後需待交易完成及出現確認交易結果頁面才視為交易完成。

8. 商社通網上辦理新車註冊服務，如何查詢辦理中/已辦理的申請，相關申請記錄保留多久？

答：可於商社通內，選擇部門交通事務局->新車註冊->申請記錄。現階段申請記錄保留未有時間限制。

9. 代理商聯絡電話的用途是什麼？

答：本局如對該服務有疑問時，會透過該電話聯絡代理商查詢。

10. 辦理 EX 試驗車牌服務時，如選用抽籤方式取得車牌號碼，其後如有需要可否更改其他方式（如買牌、套牌）？

答：如於「車輛的註冊—首次申請」時不選用抽籤車牌號碼，可考慮購置車牌號碼或套牌；如選用已購置但從未註冊的車牌號碼，可繼續於網上辦理車輛註冊，且車主須進行電子身份識別確認使用該車牌號碼；如選擇套牌，則需到馬交石服務專區辦理車輛註冊。

11. 車商或其代理人如何得悉車主已完成電子身份識別？如為多車主辦理，是否須等待各車主完成電子身份識別才可提交申請？

答：如車主已完成電子身份識別，車商或其代理人會於商社通上接收到通知，同時在相關申請頁面中亦會顯示車主已完成電子身份識別。另外，註冊車輛如屬多車主，車商或其代理人須等待所有車主完成電子身份識別才可提交申請。

12. 領取 EX 試驗車牌，除了要出示相應的二維碼，還需要遞交什麼文件嗎？

答：請同時遞交車輛來源地證明文件，如產地來源證、船單、抹消登錄證明正本（日本平行進口車）等。如須補充車輛的其他資料（如車身編號、動力裝置編號資料），亦可於領取試驗車牌時遞交。

13. 如車輛並不需要繳納車輛使用牌照稅，該如何操作？

答：仍須於商社通內按正常程序為車輛完成註冊，確認資料後提交申請便完成，無需繳付費用。

14. 如何接收線上辦理新車註冊服務相關的通知？

答：線上辦理新車註冊服務將以商社通/一戶通內的訊息通知作出通知，實體在使用前可先於商社通內為其授權的工作人員作相關設定以作訊息接收，設置方式可參閱本局網上辦理新車註冊服務專頁上的「商社通設置提示通知操作指南」。

15. 新車註冊欲申請附加配件之特別檢驗，可否在網上辦理？

答：車輛的註冊-首次申請仍可於網上辦理；現階段網上未支援申請特別檢驗，建議

可準備相關申請表格，待新車檢驗當日向驗車中心提交申請、繳付費用及檢驗車輛。

16. 如車主一直無法通過電子身份識別，該如何處理？

答：可於系統點選中止該筆申請，並請到馬交石服務專區進行櫃檯辦理；同時建議向行政公職局查詢無法通過電子身份識別的原因。

17. 如系統出現故障，該如何處理？

答：可待本局進行修復後繼續辦理，或到馬交石服務專區進行櫃檯辦理。

18. 網上辦理新車註冊遇到疑問，怎樣聯絡交通事務局？

答：車商或其代理人可透過電郵 **ovsap_info@dsat.gov.mo** 聯絡本局。

- 完 -